



Stellungnahme von Kunze & Ritter zum Corona-Virus

KUNZE & RITTER GMBH

Die Kunze & Ritter GmbH ist einer der führenden Spezialisten für intelligente Druck- und IT-Lösungen in der Region und bietet seit über 35 Jahren maßgeschneiderte Konzepte und Lösungen, um Unternehmensprozesse effizient zu gestalten, die Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen und die Umwelt zu schonen.



KUNZE & RITTER GMBH
Druck- und IT-Lösungen

Geschäftsstelle Freiburg:
Christaweg 44
79114 Freiburg
Tel +49(0)761/45554-0
Fax +49(0)761/472702

Geschäftsstelle Villingen-
Schwenningen:
Marie-Curie-Straße 15
78048 VS-Villingen
Tel +49(0)7721/68005-50
Fax +49(0)7721/68005-79



Geschäftsstelle Schwarzwald-IT:
Oberhöllsteig 16/1
79874 Breitnau

www.kunze-ritter.de
www.schwarzwald.it.com

info@kunze-ritter.de

Der Schutz der Gesundheit der Menschen sowie die Stabilisierung der allgemeinen Lage haben derzeit nicht nur in Deutschland, sondern in ganz Europa höchste Priorität.

Auch wir von Kunze & Ritter werden mitarbeiten die Kurve abzuflachen und die Ausbreitung des Virus einzudämmen.

Wir haben weitreichende Maßnahmen getroffen, um das Infektionsrisiko unserer Mitarbeiter und Kunden so weit wie möglich zu reduzieren:

- Die Mehrzahl unserer Mitarbeiter arbeitet bereits aus dem Homeoffice und ist telefonisch, per Mail oder per Microsoft Teams / TeamViewer für Sie erreichbar.
- Unsere Techniker-Einsätze halten wir so lange wie möglich aufrecht. Die technische Einsatzleitung wird vor jedem Serviceeinsatz mit Ihnen abklären, ob der Besuch notwendig ist und stattfinden kann. Wir halten dabei den empfohlenen Abstand sowie die Handhygiene ein.
- Wenn möglich werden unsere Service-Techniker per Fernwartung von unterschiedlichen Standorten aus arbeiten.
- Die Vertriebsabteilung haben wir gebeten alles Notwendige per Telefon zu klären und vorerst auf Kundenbesuche überwiegend zu verzichten. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass bereits vereinbarte Termine eventuell verschoben werden müssen. Sobald sich die Lage beruhigt hat werden diese selbstverständlich so schnell als möglich nachgeholt.
- Bestellte Waren werden wir schnellstens ausliefern, hier kann es allerdings zu Verzögerungen kommen. Wir bitten hier um Ihr Verständnis. Bei Fragen zu Ihren Bestellungen und Lieferzeiten können Sie sich jederzeit an unser Vertriebsteam wenden.

Wir ergreifen aktuell alle organisatorischen und technischen Möglichkeiten, um eine schnelle und qualitative Bearbeitung Ihrer Anliegen und Störungen zu gewährleisten.

Im Hinblick auf die aktuelle Marktlage ist es wichtig, dass auch Ihre Mitarbeiter ohne weiteres aus dem Homeoffice arbeiten können. Gerne unterstützen wir Sie mit unserem Service und Leistungen so weit wie möglich bei der Umsetzung.

Bleiben Sie gesund und kommen Sie gut durch die nächsten Wochen
Ihr Kunze & Ritter Team