

Feedbackbogen

Ihre Rückmeldungen sind uns für die laufende Weiterentwicklung unserer Arbeit sehr wichtig. Das Ausfüllen des Fragebogens nimmt nur wenig Zeit in Anspruch. Wir schätzen Ihre Meinung und danken Ihnen für die Teilnahme an der Umfrage.

Firma:

Datum:

Ansprechpartner:

Telefonnr.:

	1 (sehr gut)	2 (gut)	3 (befriedigend)	4 (ausreichend)
1.0 Insgesamt sind wir mit dem Ablauf der Auftragsabwicklung (Vorgesprechung, Terminierung, Einrichtung, Einweisung) sehr zufrieden.				
1.1 Vorgesprechung				
1.2 Terminierung				
1.3 Einrichtung				
1.4 Einweisung				
2.0 Mit der Qualität des uns gelieferten Produkts sind wir sehr zufrieden.				
3.0 Wir sind mit dem uns entgegengebrachten Service Ihrerseits (Technikereinsätze, telefonischer Support, Störungsannahme) sehr zufrieden.				
4.0 Mit der Betreuung durch den uns zugeteilten Vertriebsmitarbeiter sind wir sehr zufrieden.				

Ich wünsche ein Gespräch / ein Besuch des zuständigen Vertriebsmitarbeiter.

	1 (sehr gut)	2 (gut)	3 (befriedigend)	4 (ausreichend)
5.0 Mit der Erreichbarkeit und Reaktionszeit Ihrer Mitarbeiter sind wir sehr zufrieden.				
6.0 Für die nächste Anschaffung im Druck- oder IT-Bereich werden wir uns wieder an Sie wenden.				
7.0 Wir werden Sie an einen Freund / Bekannten / Kollegen weiterempfehlen.				

Feedbackbogen

Meine IT-Betreuung wird momentan von der Firma übernommen.

- Mit unserer IT-Betreuung sind wir vollkommen zufrieden.
- Bei unserer IT-Betreuung gibt es Optimierungsbedarf, bitte kontaktieren Sie mich hierzu.

Wir haben bereits ein Digitales Dokumenten-Management-System im Einsatz.

- Ja, von der Firma
- Wir haben noch kein DMS im Einsatz, bitte kontaktieren Sie mich hierzu.

- Bitte tragen Sie mich in Ihren Newsletter-Verteiler ein.*

E-Mail Adresse:

** Nach Bearbeitung Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine sog. Double-Opt-In-E-Mail, in der Sie den Empfang des Newsletters bestätigen müssen.*

Wichtig:

Falls Sie nicht an unser Fleetmanagement angebunden sind und Toner bestellen möchten, können Sie dies gerne über unsere Homepage unter www.kunze-ritter.de/verbrauchsmaterial tun.

Eine Störungsmeldung können Sie über unsere Homepage unter www.kunze-ritter.de/service abgeben, oder Sie schreiben eine Mail an support@kunze-ritter.de. Hier wird automatisch ein Ticket für unsere Technik-Einsatzleitung generiert.

Auf unserer Erste-Hilfe-Seite www.kunze-ritter.de/hilfe haben wir ein paar gängige Probleme und deren einfachen Lösungsweg beschrieben.

Über eine Bewertung auf [Google](#) oder [Facebook](#) würden wir uns freuen.