

KUNZE & RITTER GMBH

Die Kunze & Ritter GmbH ist einer der führenden Spezialisten für intelligente Druck- und IT-Lösungen in der Region und bietet seit über 35 Jahren maßgeschneiderte Konzepte und Lösungen, um Unternehmensprozesse effizient zu gestalten, die Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen und die Umwelt zu schonen.



Geschäftsstelle Freiburg: Christaweg 44 79114 Freiburg Tel +49(0)761/455<u>54-0</u>

Geschäftsstelle Villingen-Schwenningen: Marie-Curie-Straße 15 78048 VS-Villingen Tel +49(0)7721/68005-50

Geschäftsstelle Leinfelden-Echterdingen: Magellanstr. 1 70771 Leinfelden-Echterdingen Tel +49(0)711/4899968-60



Geschäftsstelle Schwarzwald-IT: Im Eck 3 79199 Kirchzarten

www.kunze-ritter.de www.schwarzwald-it.com

info@kunze-ritter.de

Wenn sich Druckaufträge nicht löschen lassen

Auftrag aus der Druckerwarteschlange löschen

Zuerst müssen Sie den Dienst "Druckerwarteschlange" beenden.

- Öffnen Sie mit **[Win] + [R]** den Dialog zum Ausführen von Programmen. "Ausführen" finden Sie auch über das Windows-Startmenü.
- Geben Sie "**services.msc**" ein, um die Dienste des PCs anzeigen zu lassen.
- Klicken Sie mit rechts auf den Dienst "Druckerwarteschlange" und auf "Beenden".

Dennte (Lokal) O Dienste (Lokal) Druckwarteschlange Den Dienst betrofen Den Dienst neu statten Designs Beschreibung Stellt funktion Gestartet Autorma Lokales System Diagnoseschinten Der Diagnoses Manuell Lokales System Diagnoseschinten Der Diagnoses Manuell Lokales System Distributed Trans Koordinise Tr Manuell Lokales System Distributed Trans Cordinise Tr Manuell Lokales System									
Druckwarteschlange Name Beschreibung Status Stattyp Anmelden als Den Dienst betroden Den Dienst hein starten Defragmentierung Stellt funktion Gestartet Automa Lokales System Der Dienst hein starten Defragmentierung Stellt funktion Gestartet Automa Lokales System Beschreibung: Lide Dteisen zum späteren Drucken in den Arbeitsspeicher. Diagnosediensthost Der Diagnose Gestartet Automa Lokaler Dienst Distributed Trans Koordiniert Tr Der Diagnose Gestartet Automa Lokaler Dienst 2 Dischoertechling Distributed Trans Koordiniert Tr Manuell Lokaler System 2 Discovertechling Functionaret colland Starten Manuell Lokaler System 2 Discovertechling Functionaret colland Starten Manuell Lokaler System 2 Discovertechling Starten Manuell Lokaler System Manuell Lokaler System 2 Discovertechling Starten Manuell Lokaler System Manuell Lokaler System 2 Discovertechling Starten Manuell Lokaler System Manuell Lokaler System 2 <th>🙈 Dienste (Lokal)</th> <th colspan="8"> Dienste (Lokal) </th>	🙈 Dienste (Lokal)	 Dienste (Lokal) 							
Den Dienst bezonden Den Dienst bezonden Den Dienst neu starten Beschreibung: Läde Dateis nam späteren Drucken in den Arbeitsspeicher.		Druckwarteschlange	Name	*	Beschreibung	Status	Starttyp	Anmelden als	
Distributed Trans Koordiniert Tr Manuell Netzwerkdienst Optickverkschap DisS-Client Der DNS-Client D		Den Dienst <u>betrofen</u> Den Dienst <u>neu starten</u> Beschreibung: Lädt Dateien zum späteren Drucken in den Arbeitsspeicher.	G DCOI Defra Desig DHCR Diagr Diagr Diagr Diagr	M-Server-Pro gmentierung ns D-Client tosediensthost toserichtlinie	Mit dem DCO Stellt Funktion Stellt die Desi Registriert un Der Diagnose Der Diagnoser Der Diagnoses	Gestartet Gestartet Gestartet Gestartet Gestartet	Automa Manuell Automa Manuell Automa Manuell	Lokales System Lokales System Lokales System Lokaler Dienst Lokaler Dienst Lokaler Dienst Lokales System	
Geben Sie den Namen eines Programms, Ordners, Dokuments oder einer Internetressource en. Starten Manuell Lokales System Geben Sie den Namen eines Programms, Ordners, Dokuments oder einer Internetressource en. Starten Manuell Neu starten Öffnen: services.msd 1 Image: System Manuell Lokales System			C Distri	buted Transa Client	Koordiniert Tr Der DNS-Clien	Gestartet	Manuell Automa	Netzwerkdienst Netzwerkdienst	
Geben Sie den Namen eines Programms, Ordners, Dokuments oder einer Internetressource an. Suchen suche-F Neu starten Manuell Lokaler Dienst Öffnen: services.msd 1 v Alle Aufgaben Manuell Lokaler Dienst	Ausführen	The second s	C Enumeratordiens Erkennung interal		Starten Beenden 3 Anhalten Fortsetzen	Manuell Manuell Manuell Manuell	Lokales System Lokales System Lokales System Netzwerkdienst		
Öffnen: services.msd 1 vite kalgadet Manuell Lokales System Manuell Lokales System	Geben Sie den Namen eines Programms, Ordners, Dokuments oder einer Internetressource an.			isuchani isuche-F	Neu starten		Manuell Manuell Manuell	Lokaler Dienst Lokaler Dienst	
	Öffnen: services.msd 1		•	ime Nut ter Speic	Aktualisieren		Manuell Manuell	Lokales System Lokales System	

Anschließend löschen Sie die zu druckende Datei aus dem temporären Druckerspeicher.

- Öffnen Sie den Pfad: C:\WINDOWS\system32\spool\PRINTERS
- Löschen Sie die im Ordner befindlichen Dateien

WINDOWS + system3.	spool + PRINTERS v + PRINTERS	lurchsuchen	, p
Organisieren 🕶 🗋 Öffnen Brei	nen Neuer Ordner	¥ • 6	0
Favoriten Favoriten	00008.SHD 00008 SHD.There Shockwaare Flath Object Medianfo - 7-Zip - Q Ausgewählte Objekte auf Viren überprüfen Imaclip Stredder - Senden an - Ausschneiden - Kopieren - Verknüpfung erstellen Löschen Umbernennen - Eigenschaften -		

Schließlich starten Sie wieder den Dienst "Druckerwarteschlange".

- Öffnen Sie dazu wie oben beschrieben die Windows-Dienste, indem Sie den Befehl "services.msc" über "Ausführen" im Startmenü oder die Tastenkombination [Win] + [R] absenden.
- Nach einem Rechtsklick auf den Dienst "Druckerwarteschlange" klicken Sie auf "Starten".

Beachten Sie, dass alle Druckaufträge hierbei gelöscht werden und möglicherweise ein neuer Drckauftrag erstellt werden muss.